



Документация, необходимая для установки и эксплуатации  
программного продукта «Система управления взаимодействием с  
клиентами для  
различных видов услуг (СУВК ЖКХ)»

**На 8 страницах**

Москва, 2020

## Оглавление

1 Введение .....	3
1.1 Цель .....	3
1.2 Определения и сокращения.....	3
2 Требования к квалификации системного администратора.....	3
3 Назначение и условия применения .....	3
3.1 Назначение.....	3
3.2 Условия применения.....	3
4 Логическая схема системы.....	4
5 Описание операций.....	4
5.1 Установка сервера приложений.....	4
5.2 Развёртывание базы данных.....	4
5.2.1 Развёртывание базы данных .....	4
5.3 Развёртывание json – шлюзов .....	4
5.3.1 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json_crm_mm.war к БД .....	5
5.3.2 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json_crm_mesbil.war к БД.....	5
5.3.3 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json_crm_cmn.war к БД.....	5
5.3.4 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json_crm_cdb.war к БД.....	5
5.3.5 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json_crm_cnts.war к БД.....	6
5.4 Настройка Apache на CDN сервере Системы .....	6
5.4.1 Подключение к json-шлюзам .....	6
5.4.2 Подключение к json-шлюзам в БД СУБК ЖКХ .....	7
5.4.3 Подключение к файлам сборки .....	7
5.5 Проверка функционирования Системы .....	7

# 1 Введение

## 1.1 Цель

Данный документ содержит последовательность действий по разворачиванию «Системы управления взаимодействием с клиентами для различных видов услуг (СУВК ЖКХ)».

## 1.2 Определения и сокращения

Термин	Описание
СУВК ЖКХ	Система управления взаимодействием с клиентами для различных видов услуг
ПО	Программное обеспечение
ИР	Информационные ресурсы
АПК	Аппаратно-программный комплекс
Сборка	Скомпилированный исходный код, содержащийся в файле .war

## 2 Требования к квалификации системного администратора

Для обслуживания Системы администратор должен обладать следующими навыками:

- Навыки работы в серверных ОС Windows, Linux либо опыт администрирования \*nix подобных систем;
- Опыт администрирования БД PostgreSQL 9.6;
- Опыт администрирования веб-сервера Apache 2.2.31 и выше.

Для поддержки Системы системному администратору необходимо:

- Ознакомиться с документацией производителей используемого аппаратного и системного программного обеспечения;

## 3 Назначение и условия применения

### 3.1 Назначение

«Системы управления взаимодействием с клиентами для различных видов услуг (СУВК ЖКХ)» представляет собой комплексное решение, предназначенное для автоматизации бизнес-процессов, связанных с регистрацией обращений и обслуживанием клиентов по всем видам услуг ЖКХ.

### 3.2 Условия применения

Для работы Системы на сервере предварительно следует установить:

Сервер	ПО
Сервер БД	СУБД PostgreSQL 9.6
	ОС CentOS 7.0+
Сервер CDN	ОС CentOS 7.0+
	Apache web server 2.2.31 +

Сервер приложений	OC CentOS 7.0+
	Open JDK 8+
	WildFly 10+

## 4 Логическая схема системы

Логическая схема серверов представлена на рисунке ниже:

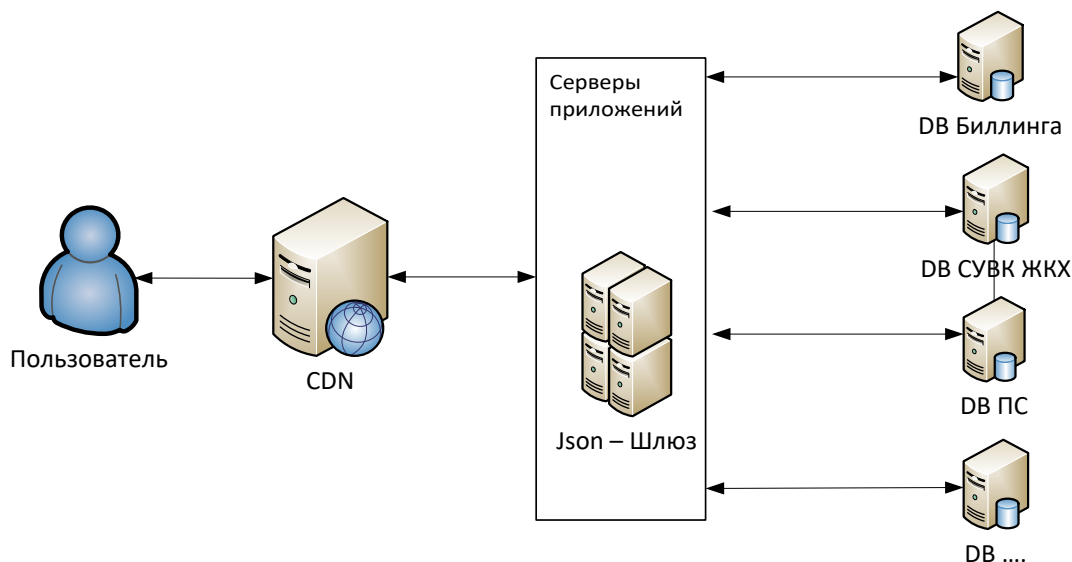


Рис. 1 Логическая схема системы

Где «DB Биллинга», «DB ПС», «DB...» – внешние подключаемые компоненты, которые не являются частью системы (но существует разработанный протокол для их подключения) и могут отсутствовать.

## 5 Описание операций

### 5.1 Установка сервера приложений

В качестве сервера приложений может быть использован: WildFly 10 и выше. Установка сервера приложений не требует специфических настроек, кроме указания подключения к БД и настройке DataSource.

### 5.2 Развёртывание базы данных

#### 5.2.1 Развёртывание базы данных

Для развёртывания базы данных Системы на сервере БД СУБК ЖКХ необходимо установить СУБД PostgreSQL 9.6 и прогрузить дампы схем СУБК ЖКХ.

### 5.3 Развёртывание json – шлюзов

Json – шлюзы представляют собой отдельные приложения (файлы-архивы с именами `ru.tii.json_crm_mm.war`, `ru.tii.json_crm_mesbil.war`, `ru.tii.json_crm_cmn.war`,

ru.tii.json\_crm\_cdb.war, ru.tii.json\_crm\_cnts.war) , которые размещаются на сервере приложений. Внутри файла-архива находится файл конфигурации db.properties. Ниже приводятся настройки, которые указываются в этом файле.

### 5.3.1 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json\_crm\_mm.war к БД

Имя параметра: DBSource

Значение параметра: имя драйвера/имя дата соурса.

Пример:

```
DBSource=jndi/crmcom_mm
```

Имя параметра: DBConnect

Значение параметра: СУБД://Хост:Порт:/Имя БД?Логин& пароль

Пример:

```
DBConnect=jdbc:postgresql://host:port:/crm_com_test?  
user=crm_mm&password=password
```

### 5.3.2 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json\_crm\_mesbil.war к БД

Имя параметра: DBSource

Значение параметра: имя драйвера/имя дата соурса.

Пример:

```
DBSource=jndi/bdbil_report
```

Имя параметра: DBConnect

Значение параметра: СУБД:Логин/Пароль@Хост:Порт:Сервис сервера БД биллинга

Пример:

```
jdbc:oracle:thin:login/passwd@host:port:orcl
```

### 5.3.3 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json\_crm\_cmn.war к БД

Имя параметра: DBSource

Значение параметра: имя драйвера/имя дата соурса.

Пример:

```
DBSource=jndi/crmcom_cmn
```

Имя параметра: DBConnect

Значение параметра: СУБД://Хост:Порт:/Имя БД?Логин& пароль

Пример:

```
DBConnect=jdbc:postgresql://host:port:/crm_com_test?user=  
crm_rep&password=password
```

### 5.3.4 Настройка подключения json-шлюза ru.tii.json\_crm\_cdb.war к БД

Имя параметра: DBSource

Значение параметра: имя драйвера/имя дата соурса.

Пример:

```
DBSource=jndi/crmcom_cdb
```

Имя параметра: `DBConnect`

Значение параметра: СУБД://Хост:Порт:/Имя БД?Логин& парол

Пример:

```
DBConnect=jdbc:postgresql:// host:port:/crm_com_test? user=
crm_cb&password= password
```

### 5.3.5 Настройка подключения json-шлюза `ru.tii.json_crm_cnts.war` к БД

Имя параметра: `DBSource`

Значение параметра: имя драйвера/имя дата соурса.

Пример:

```
DBSource=jndi/crmcom_cnts
```

Имя параметра: `DBConnect`

Значение параметра: СУБД://Хост:Порт:/Имя БД?Логин& парол

Пример:

```
DBConnect=jdbc:postgresql:// host:port:/crm_com_test? user=
crm_cm &password= password
```

## 5.4 Настройка Apache на CDN сервере Системы

На CDN сервере должен быть предустановлен веб - сервер **Apache 2.2.31** и выше, и создана директория для хранения фалов приложения. В созданную директорию необходимо распаковать архив **crmcom.zip**. В конфигурационном файле веб-сервера `httpd-extjs.conf` необходимо прописать путь подключения к json - шлюзу и виртуальному хосту приложения.

### 5.4.1 Подключение к json-шлюзам

Имя параметра: `ProxyPass`

Значение параметра: проксирование запросов к json-шлюзам

Пример:

```

ProxyPass /crmcom_cdb/json
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cdb/json-ws
ProxyPass /crmcom_cdb/mesbyt
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cdb/json-mesbyt
ProxyPass /crmcom_cdb/mesprom
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cdb/json-mesprom
ProxyPass /crmcom_cdb/smorodina
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cdb/json-smorodina
ProxyPass /crmcom_cdb/ku
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cdb/json-ku
ProxyPass /crmcom_mm
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_mm/json-ws
ProxyPass /crmcom_cmn
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cmn/json-ws
ProxyPass /crmcom_cnts
http://$BEA_HOST/ru.tii.json_crm_cnts/json-ws

```

### 5.4.2 Подключение к json-шлюзам в БД СУВК ЖКХ

После настройки веб сервера прописанные, для каждого сервлета шлюзов, `ProxyPass` необходимо указать в таблице `dict.d_endpoints` БД СУВК ЖКХ. В таблице `json.json_endpoints` необходимо указать полный URL к шлюзам.

### 5.4.3 Подключение к файлам сборки

Имя параметра: `VirtualHost`

Значение параметра: ссылка на директорию с файлами сборки

Пример:

```

<VirtualHost *:443>
    ServerName scm.mosenergosbyt.ru
    DocumentRoot /u01/scm
    <Directory /u01/scm>
        Options -Indexes FollowSymLinks
MultiViews
        AllowOverride None
        Order allow,deny
        allow from all
    </Directory>
    SSLEngine on
    RewriteEngine On
    RewriteRule ^/$ /auth/ [R]
    ServerAdmin admin@mosenergosbyt.ru
    CustomLog "/u01/logs/access_scm_443.log"
combined
    ErrorLog "/u01/logs/error_scm_443.log"
</VirtualHost>

```

## 5.5 Проверка функционирования Системы

1. Перейдите по ссылке `http://$CDN_HOST/` ссылка на директорию с файлами сборки /
2. Ответ сервера должен быть следующего вида:

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПАРОЛЬ

ВХОД

Рис. 2 Авторизация в системе СУВК ЖКХ

3. В окне авторизации введите логин: Администратор МЭС и пароль. Если Система работоспособна – то отобразится окно с сообщением об успешной **авторизации**, после чего появится главная страница СУВК ЖКХ, с возможностью выбора модуля:

СУВК

Поиск по Базе Знаний

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

Клиенты Потенциальные клиенты

ПОИСК АВОНЕНТА В БИЛЛИНГЕ

ФИЛЬТРЫ

ДОБАВИТЬ КЛИЕНТА ДЕЙСТВИЯ

Фамилия	Имя	Отчество	ИНН	СЧЕТ	Телефон	Электронная почта	Адрес
А							
Агафонов	Тест	Петрович			8 (435) 346 47 56		
агпм	пфыва				8 (124) 141 23 41		115419, Москва г., Академи...
Анофьева	Наталья	Александровна			89036145518		
Анофеев	Наталья	Александровна			8 (903) 614 55 10	dd5d@ya.ru	
Анофеева	Наталья	Александровна			8 (903) 614 55 18	ddd@ya.ru	
Александрова	Лариса	Алексеевна			8 (484) 984 98 49		
Александров	Лариса	Алексеевна			8 (926) 853 35 50	y5yy@tt.ru	
Александрова	Лариса	Алексеевна			8 (926) 853 35 55	yyyy@tt.ru	
Атарщикова	Марина	Викторовна			89268873144	n.energetik@yandex.ru	
Байкс	Роман	Юрьевич			89152270672		
Белова	Ирина	Николаевна			8 (962) 934 26 11 8 (962) 934 26 11		
Бергосовский	Владимир	Иванович			89035105708		

1 2 3 4 ..... 8

Рис. 3 Главная страница СУВК ЖКХ